

## **ORIENTAÇÕES GERAIS**

### **1 - Aviso de Sorteio**

Por intermédio da Agência do Banco Bradesco S.A. na qual foi adquirido o Título, a Bradesco Capitalização avisará o Titular caso o Título de Capitalização seja sorteado. Para tanto, é importante manter o endereço atualizado.

O resultado dos sorteios poderá ser conferido:

- Na rede de Agências do Banco Bradesco S.A.
- No Fone Fácil de sua região
- No site: [www.bradescocapitalizacao.com.br](http://www.bradescocapitalizacao.com.br)

### **2 – Como proceder para incluir e excluir o cadastro de pessoa considerada “Pessoa Politicamente Exposta” (PPE) ou atualizar outros dados cadastrais**

O Titular ou seu representante legal deverá comparecer a uma Agência do Banco Bradesco S.A., preferencialmente, na qual o Título foi adquirido portando a documentação apresentada no momento da aquisição do Título e solicitar a atualização do seu cadastro, bastando para tanto, preencher e assinar o formulário próprio.

### **3 – Como proceder para transferir o Título para outro Titular**

Será necessário que tanto o Titular Cessionário (novo), portando documento de identificação pessoal, quanto o Cedente (antigo), portando a documentação apresentada no momento da aquisição do Título e o Certificado do Título de Capitalização, compareçam a Agência do Banco Bradesco S.A., na qual o Título foi adquirido, para assinarem, em conjunto, o formulário próprio.

### **4 – Como proceder para resgatar o Título de Capitalização**

Preferencialmente, na Agência do Banco Bradesco S.A. na qual o Título foi adquirido, o Titular, ou seu representante legal, portando a documentação apresentada no momento da aquisição do Título e o Certificado do Título de Capitalização, poderá solicitar o resgate, bastando para tanto, que ele preencha o formulário próprio.

### **5 – Atendimento**

Para serviços ou esclarecimento de dúvidas referentes ao Título de Capitalização, contatar a Agência do Banco Bradesco S.A. de sua preferência ou utilizar um dos seguintes Canais de Conveniência:

#### **Central de Relacionamento**

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002 0022

Demais localidades: 0800 570 0022

Atendimento de segunda à sexta-feira das 07h30 às 19h30.

#### **SAC - Serviço de Apoio ao Cliente Bradesco Capitalização**

Cancelamentos, Reclamações ou Informações: 0800 721 1155

Atendimento exclusivo a pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana

#### **Ouvidoria: 0800 701 7000**

Atendimento de segunda à sexta-feira das 07h40 às 20h20, aos sábados das 07h40 às 14h00.